

## PROVOZNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY LICON HEAT s.r.o.

Platnost: od 1. 8. 2018

### Podmínky provozu a údržby výrobků společnosti LICON:

1. Tyto podmínky provozu a údržby jsou určeny všem osobám, které se podílejí na instalaci či uvedení do provozu konvektorů společnosti LICON HEAT s.r.o. (dále LICON), všem dalším zúčastněným profesím přicházejícím do kontaktu s konvektory, a následně konečným uživatelům nebo provozovatelům používající tato zařízení.
2. Konvektory LICON jsou vyrobeny na základě současných poznatků techniky a všech uznávaných bezpečnostních pravidel. Nebude-li zařízení odborně namontováno a uvedeno do provozu v souladu s montážními návody LICON nebo použito k danému účelu, může dojít k ohrožení osob nebo poškození zařízení či k jiným věcným škodám.
3. Konvektory LICON jsou určeny výhradně pro použití v interiérech (např. obytné a obchodní prostory, výstavní prostory apod.). Použití ve vlhkém prostředí, jako jsou např. plavecké bazény, je možné výhradně, jen pokud je tak u konkrétního typu a provedení konvektoru výslovně výrobcem uvedeno. Konvektory nelze použít mimo budovy.
4. Každé jiné použití, než je uvedeno v odstavci 3, je považováno za použití v rozporu s daným účelem. Za případné, z toho plynoucí škody, odpovídá pouze provozovatel zařízení.
5. K montáži konvektorů LICON jsou zapotřebí odborné znalosti z oboru topení, chlazení, případně ventilace podle typu konvektorů. V případě elektrických zařízení konvektorů je třeba, aby bylo zařízení podle montážního návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným normám dle platných předpisů. LICON v žádném případě nenesे odpovědnost za škody vzniklé neodbornou montáží.
6. Podmínky skladování výrobků LICON:
  - výrobky LICON se musí skladovat v suchém prostředí s max. 50% vlhkostí vzduchu,
  - výrobky LICON se musí skladovat v rozmezí teplot 10-30 °C.
7. Provozní podmínky obecně:
  - s ohledem na účel použití konvektorů v interiérech je tomuto účelu třeba přizpůsobit podmínky manipulace a skladování konvektorů před jejich vlastní montáží,
  - v průběhu montáže, stavebních prací a následného používání je třeba konvektory chránit před poškozením a vnějším či vnitřním znečištěním stavebními materiály, prachem, barvami apod.
  - konvektory nesmí být provozovány v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny, jiné chemikálie, amoniak apod.) nebo být takovými látkami čištěny,
  - konvektory jsou určeny do teplovodních otopných systémů s maximální provozní tlakem 1,2 MPa a provozními teplotami v rozmezí 5 °C – 110 °C,
  - konvektory pracují na principu konvekce a k jejich správnému fungování je třeba zajistit, aby vdechové a výdechové otvory cirkulujícího vzduchu zůstaly nezakryty,
  - s výjimkou konvektorů výslovně určených do vlhkého prostředí je třeba vyhnout se dlouhodobému působení vlhkého vzduchu nebo přímému kontaktu součástí konvektorů s vlhkými předměty.
8. Provozní podmínky dřevěných mřížek:
  - bodové zatížení dřevěných krycích mřížek odpovídá grafu nosnosti mřížek uvedenému v katalogu,
  - dřevěné krycí mřížky je třeba chránit před působením vlhkého prostředí nebo působením vody,
  - dřevěné krycí mřížky se musí provozovat v suchém prostředí s max. 30% vlhkostí vzduchu,

#### LICON HEAT s.r.o.

Na Poříčí 1041/12, 110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz

IČ: 604 62 183, DIČ: CZ60462183, bankovní spojení: ČSOB 188 497 070/0300

Zápis do OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 26286

#### Adresa provozovny

LICON HEAT s.r.o.,

Svárovská 699

460 11 Liberec 11

#### Korespondenční adresa

P. O. BOX 42

Průmyslová zóna Sever

460 11 Liberec 11

- pokud je vlhkost vzduchu v dokončované stavbě 60% a vyšší, nesmí se dřevěné mřížky instalovat.
9. Provozní podmínky výrobků z nerez:
- nerezová ocel je odolná pouze určité koncentraci chloru. Při koncentraci 2 mg/litr již může docházet ke korozi a navíc záleží na době, po kterou je nerezový materiál zvýšené koncentraci chloru vystaven. Doporučujeme koncentraci volného chlóru maximálně 1 mg/l,
  - správné pH vody musí být v rozmezí 7,2 - 7,6. Jakákoliv změna, především snižování pH, způsobuje agresivitu vody a vznik koroze nerezových materiálů,
  - rozpuštěná sůl, která se usazuje na povrchu nerezové oceli, zabraňuje přístupu kyslíku na tyto plochy a současně zabraňuje tvorbě pasivní vrstvy a její regeneraci. Elektrolyza kuchyňské soli (NaCl) způsobuje nevratné poškození všech nerezových materiálů v bazénu,
  - výrobky z nerez se musí pravidelně omývat čistou vodou,
  - pokud jsou na povrchu nerezového výrobku patrné známky vápenatých usazenin nebo oxidace musí se povrch výrobku vyčistit čističem nerez, omýt vlažnou vodou, usušit a nakonzervovat přípravkem na ošetření kovů (např. Silichrom),
  - pokud je prováděno chemické čištění podlah, nesmí se koncentrované chemikálie dostat do nerezového výrobku,
  - chraňte nerezové výrobky před solemi, prachem a nečistotami.
10. Pro trvalé zajištění funkce a výkonů konvektorů LICON je nutné provádění pravidelné údržby. Údržbu konvektorů LICON je třeba provádět při dodržování podmínek montážních návodů a těchto podmínek provozu a údržby.
11. Obecné podmínky údržby jsou následující:
- tepelný výměník, v případě osazení, i ventilátor, je třeba pravidelně kontrolovat a udržovat v čistotě. V případě znečištění je nutné ho vhodným způsobem vyčistit (např. opatrně vysát vysavačem),
  - u konvektorů opatřených odtokem kondenzátu, je třeba min. 1x ročně praktickou zkouškou ověřit bezproblémový odtok kondenzátu,
  - u konvektorů dodávaných společnostmi LICON vč. ventilů, je třeba jednou do roka provést pohledovou kontrolu těsnosti ventilů,
  - výrobky LICON podléhají pravidelným revizním kontrolám dle příslušných platných předpisů.
12. Společnost LICON si vyhrazuje právo změny obsahu podmínek provozu a údržby bez předchozího upozornění.

### Záruční podmínky výrobků společnosti LICON:

1. Společnost LICON HEAT s. r. o (dále jen LICON) poskytuje záruku při dodržení níže uvedených záručních podmínek kupujícími:
  - 2 roky od data prodeje, nejdéle však 3 roky ode dne výroby
  - 10 let na těsnost výměníků ode dne výroby
  - Záruční doba začíná dnem zdanitelného plnění uvedeného na faktuře LICON, kterou bylo zboží dodáno smluvnímu zákazníkovi, či přímému odběrateli nebo datem výroby uvedeném na čárovém kódu výrobku. Oprava nebo výměna nemá vliv na uvedené záruční lhůty.
2. Společnost LICON si vyhrazuje právo zabývat se reklamacemi uplatněnými pouze ze strany smluvních partnerů.
3. Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Společnost LICON si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu a to za ekvivalentní zařízení nebo náhradní díl.
4. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v přiloženém montážním návodu a obecně známými pravidly. Záruka je platná pouze v případě, že je zařízení správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno podle podmínek provozu a údržby výrobků LICON. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat

#### LICON HEAT s.r.o.

Na Poříčí 1041/12, 110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz

IČ: 604 62 183, DIČ: CZ60462183, bankovní spojení: ČSOB 188 497 070/0300

Zápis do OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 26286

#### Adresa provozovny

LICON HEAT s.r.o.,

Svárovská 699

460 11 Liberec 11

#### Korespondenční adresa

P. O. BOX 42

Průmyslová zóna Sever

460 11 Liberec 11

příslušným platným normám.

5. Kupující je povinen přezkontrolovat stav výrobku v okamžiku převzetí od prodávajícího. V případě zjištění poškození či nekompletnosti zboží je kupující povinen tuto skutečnost oznámit společnosti LICON nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.
6. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a dále za vady, na které se vztahuje záruka a vady, které se vyskytnou v záruční době. Prodávající neodpovídá za vady, na které byla poskytnuta sleva a na které byl kupující při prodeji předem upozorněn.
7. Při převzetí zboží kupujícím od dopravní společnosti je kupující povinen zkontrolovat stav přebíraného zboží. V případě poškození výrobku nebo jeho balení musí být uveden záznam o této skutečnosti do přepravního listu. Bez tohoto záznamu o poškození nebude možné uplatnit reklamaci poškození dopravou.
8. Reklamační řízení bude zahájeno až po zadání všech požadovaných údajů do webové aplikace na adrese:

<http://www.licon.cz/reklamace>

Dokumentaci lze doručit také elektronicky e-mailem ([reklamace@licon.cz](mailto:reklamace@licon.cz)).

Požadované údaje:

vyplněna všechna pole v reklamačním formuláři, včetně popisu závady na adrese:

<http://www.licon.cz/reklamace>

Po zahájení reklamačního řízení má společnost LICON právo vyžádat si reklamované zboží. Toto zboží je nutné po vyžádání zaslat řádně označené a zabalené tak, aby nedošlo nevhodnou manipulací nebo převozem k jeho poškození. Zboží se zasílá na adresu provozovny společnosti:

LICON HEAT s.r.o.  
Průmyslová zóna Sever  
Svárovská 699  
460 11 Liberec 11

9. Dojde-li v důsledku vady výrobku ke škodě na jiné věci než vadném zboží, je nutné tuto skutečnost bezodkladně oznámit společnosti LICON, nejpozději však do pěti pracovních dnů od zjištění závady.

Reklamační řízení bude zahájeno až po zadání všech požadovaných údajů do webové aplikace na adrese

<http://www.licon.cz/reklamace>

Doklady lze doručit také elektronicky e-mailem ([reklamace@licon.cz](mailto:reklamace@licon.cz)).

Požadované doklady:

- vyplněna všechna pole v reklamačním formuláři, včetně popisu závady na adrese: <http://www.licon.cz/reklamace>  
Zejména se jedná:
- číslo faktury nebo dodacího listu, se kterým bylo zboží dodáno smluvnímu zákazníkovi.
- Fotodokumentace
- kopii faktury nebo kvalifikovaný odhad výše způsobené škody
- číslo pojistné události a kontakt na pojišťovnu, v případě, že škoda byla poškozeným hlášena u pojišťovny.

10. Společnost LICON si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, když:

- reklamované zboží bylo doručeno do sídla společnosti bez potřebných podkladů uvedených v odstavci 8,
- poškození či nekompletnost dodávky byla oznámena po více než třech pracovních dnech od převzetí dodávky,
- reklamované výrobky byly provozovány nebo udržovány v rozporu s podmínkami provozu a údržby výrobků společnosti LICON,
- při neoprávněném zásahu do výrobku,

- jde o závady vzniklé v důsledku přepravy, nevhodného skladování ve vlhkém nebo agresivním prostředí, nešetrné manipulace, úmyslného poškození nebo na závady vzniklé v důsledku živelné katastrofy,
- výrobek byl provozován v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny, amoniak atd.), nebo byl výrobek takovými látkami čištěn,
- reklamovaná tělesa byla provozována za použití průmyslové vody, páry, chemikálií, vody s větším obsahem kyslíku, ve vyprázdněném stavu, nebo byla pravidelně vyprazdňována (kvalita a množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-1 a -2),
- závada byla způsobena vznikem nánosu vodního kamene,
- závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků v topném systému, zamrznutím teplotnosného média nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku LICON,
- reklamovaná povrchová (vzhledová) vada je na již namontovaných výrobcích,
- na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení,
- reklamované zboží je nainstalováno takovým způsobem, že k němu není možný běžný přístup,
- jiné vady, které mohly vzniknout v důsledku poškození, či znečištění výrobku v průběhu stavebních prací (poškození ventilátorů, řídicí elektroniky, lamel výměníku, mřížek apod.),
- elektrické zapojení výrobku nebylo provedeno v souladu s odstavcem 4 a došlo k poškození jednotlivých prvků regulace,
- jde o reklamaci hlučnosti konvektorů, přičemž výrobek je stavebně nevhodně zabudován nebo jeho ventilátory jsou znečištěny,
- jedná se o běžné opotřebení způsobené provozem a užíváním výrobku,
- výrobky, které nebyly určeny do vlhkého prostředí, přesto v něm byly provozovány,
- reklamované rozměry krycích mřížek jsou v rámci stanovených výrobních tolerancí,
- lamely krycích dřevěných mřížek vykazují barevné odchylky dané povahou přírodního materiálu,
- dřevěné mřížky, které byly vystaveny vlhkému prostředí nebo působení vody,
- bodové zatížení dřevěných mřížek bylo více než 55 kg,
- škoda vznikla přepravou k smluvnímu zákazníkovi nebo k přímému odběrateli, a tuto skutečnost zákazník neuvede v přepravním listu naší smluvní přepravní společnosti.

11. Podmínkou uznání reklamace je, aby reklamující v záruční době a bez odkladu zahájil reklamační řízení u smluvního prodejce LICON, případně přímo u společnosti LICON v případě přímého odběru zboží a vytkl vadu, kterou výrobek má. Označil vadné vlastnosti nebo popsal projevované vady a současně sdělil, jaký způsob odstranění vady požaduje, viz bod 8 a 9.
12. Všechny zásahy, na které se nevztahuje záruka, se hradí servisnímu pracovníkovi na základě jeho aktuálního ceníku.
13. V případě, že reklamace nebyla uznána jako oprávněná, souhlasí reklamující s úhradou nákladů vzniklých servisnímu pracovníkovi dle aktuálního ceníku servisní firmy.
14. Případné právní spory se řeší podle českého právního řádu. České právo bude aplikováno i v případě, že druhá strana je subjektem jiného státu.
15. V případě nutnosti využití pozáručního servisu se obraťte s Vaším požadavkem na obchodní oddělení společnosti LICON na emailové adrese reklamace@licon.cz